

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Hundebetreuung bei DOG LOVERS

Inhaber: Kenneth Young

§1 Leistungen

Dog Lovers bietet:

- Tagesbetreuung von Montag bis Donnerstag (6:30–18:00 Uhr). **Ab 1.1.2026 gelten neue Öffnungszeiten: Mo-Do, 6:30-17:00**
- Urlaubsbetreuung ausschließlich für Stammgäste, die regelmäßig an der Tagesbetreuung teilnehmen

Die Betreuung erfolgt in festen Gruppen an fixen Wochentagen. So entsteht für die Hunde ein stabiles soziales Umfeld, das Sicherheit und Struktur bietet.

§2 Betreuung im Abonnement (Tagesbetreuung)

Die Betreuung erfolgt im Abo-System. Kund:innen wählen fixe Wochentage (z. B. Montag und Mittwoch), an denen ihr Hund regelmäßig betreut wird.

Diese Tage sind verbindlich, können nicht getauscht werden und gelten für die Dauer der Betreuung.

§2.1 Laufzeit, Kündigung & Unterbrechung

- Das Abo verlängert sich automatisch von Monat zu Monat.
- Änderungen oder Kündigungen müssen per E-Mail (kriechbaum.young@me.com) bis zum 20. des Vormonats bei Dog Lovers eingehen.
- Nach einer Kündigung ist der Betreuungsplatz nicht reserviert und kann anderweitig vergeben werden.
- Eine vorübergehende Unterbrechung (z. B. für 1 Monat) gilt ebenfalls als Kündigung.

Eine Reservierung des Platzes ist in dieser Zeit nur möglich, wenn das Abo weiterhin bezahlt wird.

- Bei späterer Wiederaufnahme muss eine neue Buchung bis zum 20. des Vormonats erfolgen.

§2.2 Mindestlaufzeit

Für Neukund:innen gilt eine Mindestbetreuungsdauer von 3 Monaten. Erst danach können Änderungen oder eine Kündigung erfolgen.

§3 Urlaubsbetreuung

- Nur buchbar für Hunde, die regelmäßig in der Tagesbetreuung sind
 - Stornobedingungen:
 - bis 14 Tage vorher: kostenfreie Stornierung
 - bis 7 Tage vorher: 50 % des Gesamtbetrags
 - danach: 100 % Zahlungspflicht
 - Bei vorzeitiger Abholung erfolgt keine Rückerstattung
-

§4 Zahlungsbedingungen

- Rechnungen werden jeweils am 25. des Monats per E-Mail verschickt
- Fälligkeit: 1. des Folgemonats
- Die Zahlung sichert den Betreuungsplatz – unabhängig davon, ob der Hund erscheint

- Nicht genutzte Betreuungstage werden nicht rückerstattet und können nicht ins nächste Monat übertragen werden.

§4.1 Zahlungsverzug

- Erste Zahlungserinnerung: kostenlos
- Jede weitere Mahnung: Gebühr von 10 €

§5 Bring- und Abholzeiten

- Bringzeit: 6:30–8:30 Uhr
- Abholzeit: 15:00–18:00 Uhr. **Ab 1.1.2026: 15:00-17:00 Uhr**
Änderungen müssen im Vorfeld mit Dog Lovers abgesprochen werden. Frühere oder spätere Zeiten können Zusatzkosten verursachen.

§6 Anforderungen an die Hunde

- Alle Hunde müssen:
 - geimpft (Impfpass ist vorzulegen)
 - **gechipt**
 - entwurmt
 - haftpflichtversichert sein
- Sozialverträglichkeit mit Hunden und Menschen ist Voraussetzung
- Unkastrierte Rüden werden betreut
- Läufige Hündinnen können nicht betreut werden

Die Aufnahme eines Hundes erfolgt nur nach einem kostenlosen Erstgespräch und ggf. einem oder mehreren Probehalttag(en).

Die Entscheidung über eine Aufnahme liegt bei Dog Lovers.

§7 Übergabe & Ausrüstung

- Hunde müssen mit einem breiten Halsband oder einem gut sitzenden Brustgeschirr an Dog Lovers übergeben werden.

§8 Fütterung

- Für Tagesgäste ist ein kleines Mittagessen mitzubringen
- Für Urlaubsgäste sind alle Futterrationen vollständig mitzubringen
- Die Verantwortung für Futterversorgung liegt bei den Halter:innen

§9 Medikamentengabe

- Sollte ein Hund Medikamente benötigen, ist eine schriftliche Anleitung zur Dosierung und Verabreichung mitzubringen
- Dog Lovers garantiert nicht, dass die Medikamente verabreicht werden können (z. B. bei Verweigerung durch den Hund)

§10 Gesundheit & Notfälle

- Erkrankungen, Parasitenbefall oder Verletzungen sind vor Betreuungsbeginn zu melden
- In Notfällen entscheidet Dog Lovers über einen Tierarztbesuch
- Die Halter:in wird umgehend informiert
- Die Kosten trägt der/die Hundehalter:in

§11 Haftung

- Dog Lovers haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz
- Für Verletzungen, Erkrankungen oder Schäden, die im normalen Hundekontakt entstehen, wird keine Haftung übernommen
- Die Halter:innen haften für Schäden, die ihr Hund verursacht

§12 Datenschutz

- Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben

§13 Schlussbestimmungen

- Änderungen dieser AGB werden schriftlich bekannt gegeben
- Gerichtsstand ist der Sitz von Dog Lovers
- Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen unberührt

§14 Schließzeiten & Preisberechnung

- Dog Lovers ist 6–7 Wochen pro Jahr geschlossen. Die genauen Schließzeiten werden rechtzeitig auf der Website veröffentlicht und per E-Mail kommuniziert. In der Regel stehen die Termine für das Folgejahr bereits im August oder September fest.
- Die monatlichen Abo-Preise bleiben auch während dieser Schließzeiten unverändert bestehen.
- Grundlage für die Preisberechnung sind 45 Betreuungswochen pro Jahr, auch wenn Dog Lovers 46-47 Wochen pro Jahr geöffnet hat.
- Der Jahrespreis wird gleichmäßig auf 12 Monate verteilt, um einen stabilen Monatsbeitrag zu gewährleisten.
Eine Rückerstattung während der Schließzeiten erfolgt nicht.

Stand: Oktober 2025